

Privacy verklaring

Speelnatuur respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw opdracht zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Mochten wij uw gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan zijn wij verplicht daarvoor uw toestemming te vragen. Speelnatuur zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw opdracht.

Speelnatuur verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij gebruiken de gegevens van onze klanten op de volgende wijze:

- Als u een opdracht geeft, hebben wij uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw opdracht uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u dmv een nieuwsbrief en mailings te informeren over de ontwikkeling van de website en om u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en acties. Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven onderaan de nieuwsbrief.
- Wij gebruiken soms uw foto om u te kunnen herkennen
- Als u bij ons een bestelling plaatst, bewaren wij uw gegevens op salesforce.com. Ik ben de enige die toegang heeft tot deze gegevens.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van de bezoekers helpen ons om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Wanneer u reageert op een aanbod voor een webinar, nieuwsbrief of ebook, vragen uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij om de actie uit te voeren of om de betaling te laten plaatsvinden of om u nieuws toe te sturen.
- Speelnatuur zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij delen uw adresgegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de uitvoering van uw opdracht. Door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- foto van contactpersonen, van internet gehaald
- gesprekshistorie

Speelnatuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Cookies

Speelnatuur maakt gebruik van de facebook pixel op de site om het bezoekersgedrag te evalueren en u via facebook gerichte advertenties te sturen.

Feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacy verklaring van Speelnatuur, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder in het geval u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze wilt wijzigen.

Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op info@speelnatuur.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Speelnatuur en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@speelnatuur.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Speelnatuur wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Speelnatuur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@speelnatuur.nl

Contactgegevens:

Speelnatuur

Tav Suzanne van Ginneken

Middelstegracht 87w

2312 TT Leiden

071-7508553

06-50637888

info@speelnatuur.nl